

โครงการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน
การให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต องค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์

1. หลักการและเหตุผล

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งแนวทางปฏิบัติการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในเรื่องเกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการประชาชนให้สอดคล้อง พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 หมวด 5 การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และหมวด 7 การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน นั้น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์จึงได้ดำเนินโครงการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานในการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ โดยจะมีการดำเนินการตามขั้นตอนการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนและส่วนราชการ ซึ่งมีขั้นตอนปฏิบัติต่างๆ ได้แก่ การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนการ การประกาศให้ประชาชนได้รับทราบ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อม รวมทั้งการให้ความรู้ สร้างความเข้าใจและความพร้อมในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและส่วนราชการรวมถึงผู้มารับบริการในกระบวนการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ให้รวดเร็วขึ้น
- 2.2 เพื่อให้ผู้ที่มารับบริการในกองส่งเสริมคุณภาพชีวิต องค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ มีความพึงพอใจในการให้บริการทั้งในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
- 2.3 เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการมากยิ่งขึ้น
- 2.4 เพื่อเป็นการปรับปรุงสถานที่ สิ่งแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นในการให้บริการแก่ผู้มารับบริการ

3. ผลผลิต / เป้าหมาย

- 3.1 ดำเนินการปรับลดขั้นตอนและระยะเวลาลง 50% จากที่กำหนดไว้เดิม
- 3.2 ผู้ที่มารับบริการได้รับความพึงพอใจในการให้บริการทั้งด้านกระบวนการและ ขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างน้อยร้อยละ 80%
- 3.3 ผู้ที่มารับบริการได้รับการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง
- 3.4 บุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความเข้าใจ และความพร้อมในการให้บริการมากยิ่งขึ้น
- 3.5 สถานที่ สิ่งแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ได้รับการปรับปรุง

4. สถานที่ดำเนินการ

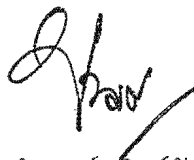
กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต องค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์

/ 5.ขั้นตอนการดำเนินการ...

5. ขั้นตอนการดำเนินการ
 - 5.1 คัดเลือกกระบวนงานที่จะปรับปรุง
 - 5.2 ปรับปรุงกระบวนงาน
 - 5.3 เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์กระบวนการขั้นตอน และวิธีปฏิบัติให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน
 - 5.4 พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ และความพร้อมในการให้บริการ
 - 5.5 ปรับปรุงสถานที่ สิ่งแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น เพื่อบริการประชาชน
 - 5.6 ติดตาม และประเมินผลความพึงพอใจ
6. งบประมาณ ข้อบัญญัติรายจ่ายประจำปี (กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต) ปี 2562
7. ระยะเวลาดำเนินการ 1 ตุลาคม 2561 - 30 กันยายน 2562
8. ผู้รับผิดชอบโครงการ กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต
9. ผลที่คาดว่าจะได้รับ
 - 8.1 สามารถลดระยะเวลาและขั้นตอนการปฏิบัติงานในกระบวนงานการประสานการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50%
 - 8.2 ผู้รับบริการได้รับการบริการที่สะดวกและรวดเร็วขึ้น
 - 8.3 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการรับบริการจากกองส่งเสริมคุณภาพชีวิตมากขึ้น ไม่น้อยกว่า 80%
10. การติดตามผล

ติดตามผลโดยคณะทำงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์แต่งตั้ง โดยการรวบรวมผลการปฏิบัติงานและผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

(ลงชื่อ)

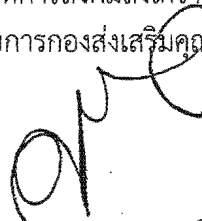


ผู้เสนอโครงการ

(นายอำมรงค์ ทิพย์อักษร)

หัวหน้าฝ่ายสวัสดิการสังคมสงเคราะห์ รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองส่งเสริมคุณภาพชีวิต

(ลงชื่อ)



ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายเศรษฐพร เบญจศรีรักษ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์

(ลงชื่อ)



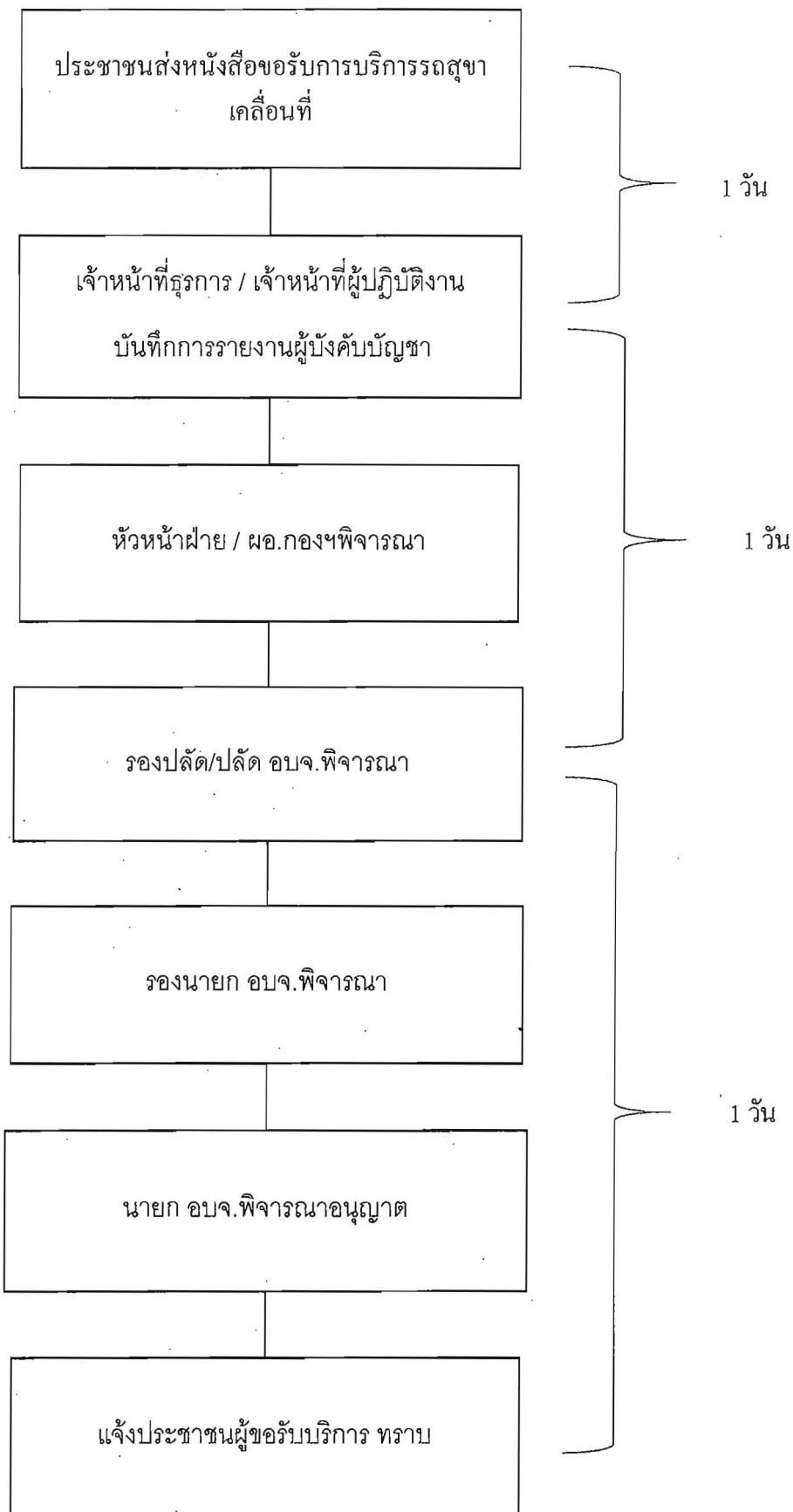
ผู้อนุมัติโครงการ

(นายเสริมศักดิ์ ทองศรี)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์

ขั้นตอนการให้บริการรถสุขเคลื่อนที่ (แบบเก่า)

(3 วัน)



ขั้นตอนการให้บริการรถสุขเคลื่อนที่ (แบบใหม่)
(1 วัน ครั้ง)

