

งานที่ให้บริการ	การรับชำระค่าธรรมเนียมจากผู้พักในโรงแรม
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	องค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ กองคลัง ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
อบจ. บุรีรัมย์ กองคลัง ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	วันจันทร์ - วันศุกร์
โทรศัพท์ : ๐ ๔๔๖๑ ๒๒๐๔	(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
หรือทางเว็บไซต์ Email : bpaohotel @ gmail.com	ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

๑. หลักเกณฑ์

องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจออกข้อบัญญัติจัดเก็บค่าธรรมเนียมตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๕๖ สำหรับค่าธรรมเนียมจากผู้พักในโรงแรม อัตราไม่เกินร้อยละ ๑ ของอัตราค่าเช่าห้องพัก

๒. วิธีการ

ผู้ประกอบการยื่นแบบแสดงรายการค่าธรรมเนียมและชำระค่าธรรมเนียมต่อเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด

๓. เงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ผู้ประกอบการต้องจดทะเบียนสถานการค้าต่อเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด หรือช่องทางอื่น ๆ ที่กำหนดให้บริการ

๔. ผู้ประกอบการเสียเบี้ยปรับในกรณี ดังต่อไปนี้

๔.๑ กรณี ไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้พักในโรงแรม ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมและผู้จัดการไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้เข้าพักในโรงแรมเมื่อเรียกเก็บค่าเช่าห้องพัก ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๑,๐๐๐ บาท

๔.๒ กรณี ไม่นำส่งค่าธรรมเนียมให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ หากผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมและผู้จัดการไม่ยื่นแบบรายการและนำส่งค่าธรรมเนียมให้ถูกต้องภายในกำหนดระยะเวลาต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๑,๐๐๐ บาท

๔.๓ กรณี แจ้งข้อความอันเป็นเท็จ ให้ถ้อยคำอันเป็นเท็จหรือนำพยานหลักฐานเท็จมาแสดงเพื่อจะไม่เสียค่าธรรมเนียม ไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือนำส่งค่าธรรมเนียม ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๑ เดือน หรือปรับไม่เกิน ๑,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

๕. บทกำหนดโทษ

๕.๑ กรณีไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม ต้องระวางโทษปรับไม่เกินหนึ่งพันบาท

๕.๒ กรณีไม่นำส่งค่าธรรมเนียมให้ถูกต้อง ต้องระวางโทษปรับไม่เกินหนึ่งพันบาท

๕.๓ กรณีผู้ใดแจ้งข้อความอันเป็นเท็จ หรือให้ถ้อยคำอันเป็นเท็จ หรือนำพยานหลักฐานเท็จมาแสดงเพื่อจะไม่เสียค่าธรรมเนียม ไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือนำส่งค่าธรรมเนียม ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ขั้นตอน ระยะเวลาการให้บริการ และหน่วยงานที่รับผิดชอบ

ขั้นตอน / ระยะเวลาให้บริการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. การตรวจสอบเอกสาร / ผู้ประกอบการยื่นแบบ ๑.๑ แบบประเมินโรงแรม (อบจ.ร.ร.๑) (ยื่นครั้งแรกครั้งเดียว) ๑.๒ ยื่นแบบรายการบัญชีผู้พักและรายละเอียดค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม (อบจ.ร.ร.๒) ๑.๓ แบบยื่นรายการนำส่งเงินค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม (อบจ.ร.ร.๓)  (ระยะเวลา ๕ นาที)	 องค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ กองคลัง ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
๒. การพิจารณาตรวจสอบเอกสาร/เจ้าหน้าที่ออกไปเสร็จรับเงิน  (ระยะเวลา ๕ นาที)	 องค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ กองคลัง ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(รวมระยะเวลาดำเนินการ ๑๐ นาที)

ช่องทางการให้บริการรับชำระภาษีเพิ่มเติม ดังนี้

- โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทย สาขาศูนย์ราชการจังหวัดบุรีรัมย์
 ประเภทออมทรัพย์ ชื่อบัญชี องค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์
 เลขที่บัญชี ๙๘๑ - ๙ - ๕๑๑๘๙ - ๕
- ทางไปรษณีย์ ถึง ผู้อำนวยการกองคลัง
 องค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ ตำบลเสม็ด
 อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐
- E-mail : bpaohotel @ gmail.com
- ช่องทาง line : ID pomjung๒๕๒๐

รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ และหลักฐานอื่นที่ยื่นเพิ่มเติม

เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ ดังนี้

- แบบประเมินโรงแรม (อบจ.ร.ร.๑) จำนวน ๑ ฉบับ
- ยื่นแบบรายการบัญชีผู้พักและรายละเอียดค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม (อบจ.ร.ร.๒) จำนวน ๑ ฉบับ
- แบบยื่นรายการนำส่งเงินค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม (อบจ.ร.ร.๓) จำนวน ๑ ฉบับ

ค่าธรรมเนียม

รายการภาษี	ค่าธรรมเนียม / อัตรา
ค่าธรรมเนียมจากผู้พักในโรงแรม	ร้อยละ ๑ (ไม่เกินร้อยละ ๓ ของอัตราค่าเช่าห้องพัก)

การรับเรื่องร้องเรียน

๑) ช่องทางการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ ตำบลเสม็ด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ติดต่อได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๔๕๖๐ ๑๖๓๘ หรือเว็บไซต์ www.bpao.go.th หัวข้อ ร้องเรียนร้องทุกข์ ซึ่งเป็นช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่มุ่งเน้นการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๒) ช่องทางการร้องเรียน

เลขที่ ๑ ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / www.๑๑๑๑.go.th /
ตูปณ. ๑๑๑๑ เลขที่ ๑ ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

ขอบเขตการให้บริการ / กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ พ.ศ. ๒๕๕๖ เรื่อง การจัดเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้พักในโรงแรม
- ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ ณ วันที่ ๒๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง คู่มืองานบริการสำหรับประชาชน