

๑. ชื่อโครงการ ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานการให้บริการห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์

\*\*\*\*\*

๒. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๗ กำหนดให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง รวมทั้งสนับสนุนหรือช่วยเหลือส่วนราชการ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในการพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งที่ผ่านมา องค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการตามภารกิจนี้มาโดยตลอด อาทิ การให้ส่วนราชการภายนอกใช้ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อจัดการประชุมสัมมนาทางวิชาการให้แก่ภาครัฐ เอกชน และประชาชนทั่วไป อีกทั้ง เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นขอความอนุเคราะห์ศึกษาดูงานการบริหารจัดการภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์จึงเป็นสถานที่ใช้สำหรับการรับรองคณะศึกษาดูงานดังกล่าวด้วย

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการขอใช้ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ สำนักงานเลขานุการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จึงได้จัดทำโครงการ “ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานการให้บริการห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์” เพื่อใช้สำหรับการให้บริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชน ในท้องถิ่น และสนับสนุนหรือช่วยเหลือส่วนราชการ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในการพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

๓. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๓.๑ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ภาครัฐ เอกชน และประชาชนทั่วไป ที่มาขอใช้บริการห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์

๓.๒ เพื่อให้ผู้มาขอใช้บริการห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ เกิดความพึงพอใจในการให้บริการ ทั้งในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และการให้บริการให้บริการของบุคลากรที่รับผิดชอบในสังกัดสำนักงานเลขานุการองค์การบริหารส่วนจังหวัด

๓.๓ เพื่อให้เกิดการพัฒนาในด้านบุคลากรผู้ให้บริการ สถานที่ สิ่งแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ

๔. เป้าหมาย

๔.๑ สามารถดำเนินการปรับลดขั้นตอนและระยะเวลากระบวนการจากเดิม ๕๐%

๔.๒ ผู้มาขอใช้บริการได้รับความพึงพอใจในด้านการให้บริการทั้งด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

๔.๓ ผู้มาขอใช้บริการได้รับการอำนวยความสะดวก และรวดเร็ว

๔.๔ บุคลากรผู้ให้บริการได้รับการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจและมีความพร้อมในการให้บริการมากขึ้น

๔.๕ สถานที่ สิ่งแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้รับการปรับปรุง

/ ๕. วิธีการ...

๕. วิธีดำเนินงาน

๕.๑ จัดทำโครงการ “ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานการให้บริการห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์” เสนอนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อพิจารณาอนุมัติโครงการ

๕.๒ แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานการให้บริการห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์

๕.๓ คณะทำงานฯ ประชุมพิจารณากำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน

๕.๔ เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์กระบวนการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานให้ส่วนราชการ ภาคเอกชนและประชาชนทั่วไปได้รับทราบ

๕.๕ ติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

๗. สถานที่ดำเนินการ

ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ (ชั้น ๓)

๘. งบประมาณ

ตามข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ เรื่อง งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๙. หน่วยงานรับผิดชอบ

สำนักงานเลขานุการองค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ สามารถดำเนินการปรับลดขั้นตอนและระยะเวลากระบวนการให้บริการห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ จากเดิม ๕๐%

๑๐.๒ ผู้มาใช้บริการได้รับความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า ๘๐%

๑๑. ผู้เสนอโครงการ

(ลงชื่อ)



(นางประทุม วันทนาพิทักษ์)

เลขานุการองค์การบริหารส่วนจังหวัด

๑๒. ผู้ตรวจสอบโครงการ

.....  
.....

(ลงชื่อ)

(นายเศรษฐพร เบญจศรีรักษ์)  
(ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์)

๑๓. ผู้เห็นชอบโครงการ

.....  
.....

(ลงชื่อ)

(นายยุทธชัย พงศ์พนิช)  
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์

๑๔. ผู้อนุมัติโครงการ

อนุมัติ

.....  
.....

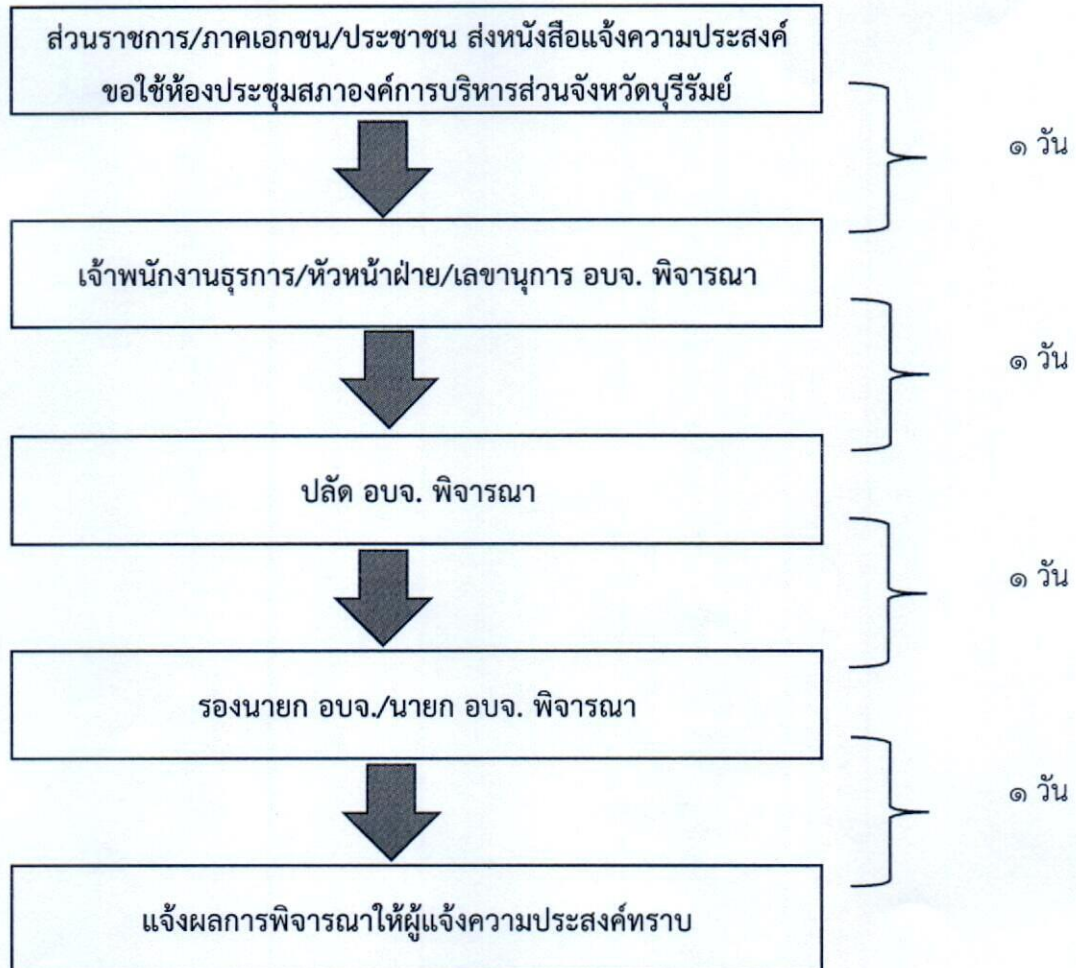
(ลงชื่อ)

(นายภูษิต เล็กอุตากร)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์

(เดิม)

ขั้นตอนการให้บริการห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์  
(ระยะเวลาดำเนินการ ๔ วันทำการ)



(ใหม่)

ขั้นตอนการให้บริการห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์  
(ระยะเวลาดำเนินการ ๒ วันทำการ)

